

คู่มือการใช้งาน

ระบบ Homecare V2

สำหรับลูกค้า

กรณีแจ้งซ่อมรายการใหม่

1. เมื่อเข้าผ่านลิงค์ http://webapps.ec.co.th/homecare_v2/ จะพบกับหน้าจอดังรูปที่ 1 ให้ทำการเลือกโครงการที่ลูกค้าอาศัยอยู่ กรอกชื่อเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ได้ทำการโอนบ้านกับบริษัท และใส่เลขแปลงที่ลูกค้าอาศัยอยู่ จากนั้นให้กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าใช้งาน



บริการรับแจ้ง ตรวจสอบเช็ค ซ่อมแซมบ้าน

ec HomeCare
GROUP Services Online

กรุณาเลือกโครงการ ▼

ชื่อเจ้าของกรรมสิทธิ์

เลขที่แปลง

เข้าสู่ระบบ

[เงื่อนไขการรับประกัน](#)

[คู่มือการแจ้งซ่อมออนไลน์](#)

© ESTATE CREATION CO.,LTD. 2020

2. เมื่อเข้ามาแล้วจะพบกับหน้าจอดังรูปที่ 2 โดยให้ลูกค้าตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องให้เรียบร้อย ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์มือถือ โครงการที่อยู่ เลขที่แปลง วันที่โอนกรรมสิทธิ์ วันที่หมดประกัน และระยะเวลาประกันคงเหลือ กรณีข้อมูลถูกต้องสามารถกดที่ปุ่ม “+เพิ่มรายการแจ้งซ่อม” กรณีข้อมูลไม่ถูกต้องกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่เบอร์ 080-448-7757 เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล

ระบบรับแจ้งซ่อมออนไลน์ ออกจากระบบ

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ : เบอร์โทรศัพท์มือถือ : โครงการ : แปลงที่ :

วันที่โอนกรรมสิทธิ์ : วันที่หมดประกัน : ระยะเวลาประกันคงเหลือ(วัน) :

+ เพิ่มรายการแจ้งซ่อม

ลำดับ	รายละเอียดงาน	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	สถานะ
ไม่มีข้อมูลการแจ้งซ่อม				

รูปที่ 2

3. เมื่อกดปุ่ม “+เพิ่มรายการแจ้งซ่อม” แล้วจะขึ้นหน้าต่างใหม่ขึ้นมา ดังรูปที่ 3 ให้ทำการกรอกรายละเอียดดังนี้

3.1 เลือกประเภทงานที่แจ้งซ่อม โดยให้เลือกรายการที่ลูกค้ามีปัญหาต้องการแจ้งซ่อม

3.2 เลือกประเภทรายการที่ซ่อม เป็นการเลือกรายละเอียดจากงานที่แจ้งซ่อม เพื่อระบุงานที่ลูกค้าต้องการแจ้งซ่อม

3.3 กรอกรายละเอียดงาน หรือปัญหาที่ลูกค้าพบ เพื่อบรรยายรายละเอียดของการแจ้งซ่อม

3.4 แบนรูปประกอบ โดยสามารถแนบรูปประกอบการแจ้งซ่อมได้สูงสุด 4 รูป

3.5 เบอร์โทรศัพท์สำหรับให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ ควรเป็นเบอร์ที่สะดวกในการรับสาย

เมื่อกรอกรข้อมูลทั้งหมดครบแล้ว ให้ทำการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง เมื่อแน่ใจว่าข้อมูลถูกต้องแล้วให้กดปุ่ม “ส่งรายงานแจ้งซ่อม” ระบบจะทำการบันทึกรายละเอียดที่ลูกค้ากรอกมาดังรูปที่ 4

ระบบรับแจ้งซ่อมออนไลน์

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ : พนมเทียน คงสนิทพระเนา

วันที่โอนกรรมสิทธิ์ : 7 ก.พ. 2563

ลำดับ รายการ

ฟอร์มแจ้งรายการซ่อม

ประเภทงาน :

งานกระเบื้อง

ประเภทรายการซ่อม :

---- เลือก ----

รายละเอียดงาน :

รูปประกอบ

Choose file	Browse
Choose file	Browse
Choose file	Browse
Choose file	Browse

เบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า :

087-1387503

ส่งรายงานแจ้งซ่อม

ออกจากระบบ

สถิติ แปลงที่ : 210

ลาประกันคงเหลือ(วัน) : 314

+ เพิ่มรายการแจ้งซ่อม

วันที่เสร็จ สถานะ

รูปที่ 3

ข้อมูลลูกค้า




ชื่อ : ██████████ เบอร์โทรศัพท์มือถือ : ██████████ โทรสาร : ██████████ แพลนท์ : ██████████
 วันที่โอนกรรมสิทธิ์ : ██████████ วันที่หมดประกัน : ██████████ ระยะเวลาประกันคงเหลือ(วัน) : ██████████

[+ เพิ่มรายการแจ้งซ่อม](#)


ลำดับ	รายละเอียดงาน	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	สถานะ
1	งานประตูด่านต่าง - กำแพงบริเวณประตูแตก เนื่องจากไม้มีเนื้อแข็งประตูเข้ากับโครงสร้าง ดูรูปแนบ	30 มี.ค. 2563		
2	งานประตูด่านต่าง - กำแพงบริเวณประตูแตก เนื่องจากไม้มีเนื้อแข็งประตูเข้ากับโครงสร้าง ดูรูปแนบ	30 มี.ค. 2563		
3	งานประตูด่านต่าง - กำแพงบริเวณประตูแตก เนื่องจากไม้มีเนื้อแข็งประตูเข้ากับโครงสร้าง ดูรูปแนบ	30 มี.ค. 2563		
4	งานประตูด่านต่าง - กำแพงบริเวณประตูแตก เนื่องจากไม้มีเนื้อแข็งประตูเข้ากับโครงสร้าง ดูรูปแนบ	30 มี.ค. 2563		

กรณีตรวจสอบสถานะ

ให้ลูกค้าทำการเข้าระบบมาเพื่อตรวจสอบรายการที่แจ้งเข้ามาโดยมีสัญลักษณ์บอกสถานะดังนี้

-  หมายถึงดำเนินการซ่อมเสร็จแล้ว
-  หมายถึงกำลังดำเนินการแก้ไข
-  หมายถึงรายการใหม่ รอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง

กรณีการทำประเมินความพึงพอใจ

เมื่อสถานะของงานเป็นดำเนินการซ่อมเสร็จแล้ว ลูกค้าสามารถเข้ามาประเมินความพึงพอใจผ่านระบบได้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการโดยให้เลือกที่ปุ่ม  ดูได้จากรูปที่ 5 เมื่อกดแล้วจะมีหน้าต่างขึ้นมาให้ทำการประเมินดังรูปที่ 6 เมื่อเลือกคะแนนครบทุกข้อแล้ว ให้กดปุ่ม “ส่งแบบประเมิน” เพื่อทำการบันทึกคะแนนความพึงพอใจ



ระบบรับแจ้งซ่อมออนไลน์ [ออกจากระบบ](#)

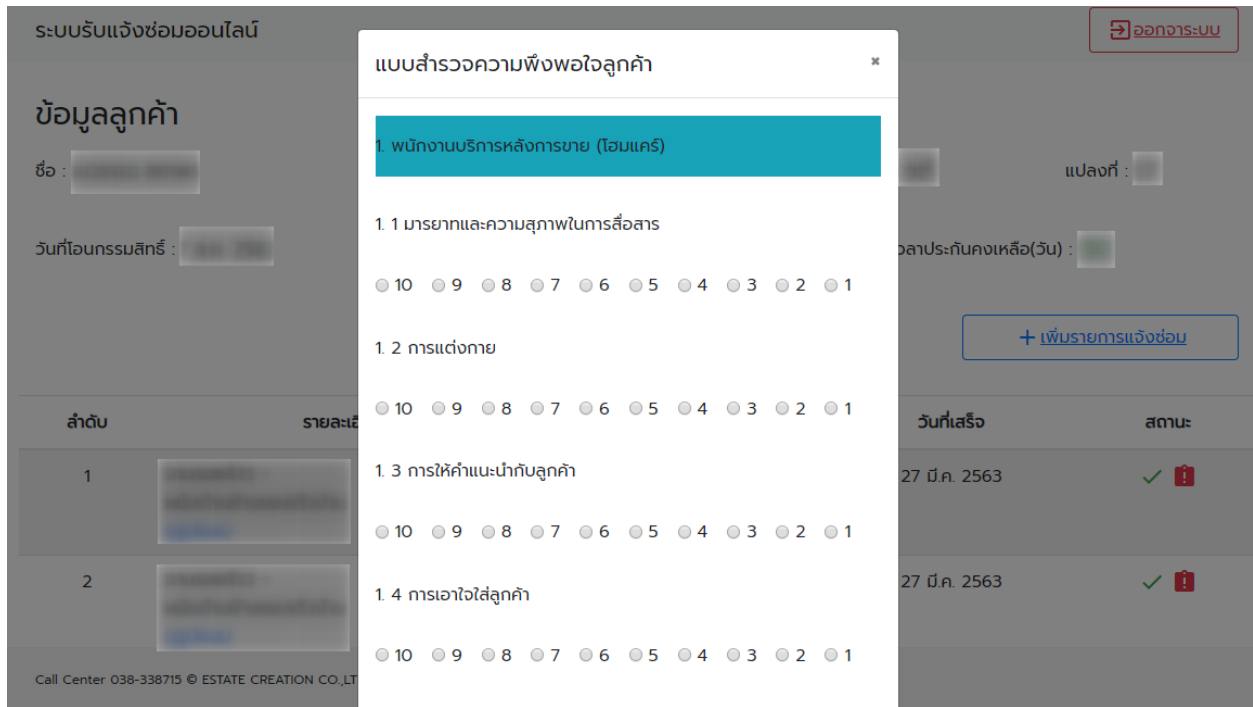
ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ : เบอร์โทรศัพท์มือถือ : โครงการ : แปลงที่ :

วันที่โอนรรวมสิทธิ์ : วันที่หมดประกัน : ระยะเวลาประกันคงเหลือ(วัน) :

[+ เพิ่มรายการแจ้งซ่อม](#)

ลำดับ	รายละเอียดงาน	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	สถานะ
1	<input type="text"/> ดูรูปแบบ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✓ 
2	<input type="text"/> ดูรูปแบบ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✓ 



รูปที่ 6